

Opći uvjeti poslovanja

Uvodne odredbe

U ovim općim uvjetima iznose se poslovni uvjeti pod kojima International Masters Publishers društvo s ograničenom odgovornošću (skraćena tvrtka: IMP d.o.o.) sa sjedištem u Zagrebu, OIB 92891946057, kao izdavač knjiga i član IMP grupe (u nastavku teksta: Prodavač) prodaje robu kupcima putem oglasnog materijala International Masters Publishers d.o.o., preko web stranice www.imp.hr onim kupcima koji su putem Prodavačeve web stranice naručili robu i potvrdili svoju suglasnost s općim uvjetima ili kupcima koji su robu naručili putem razgovora u aktivnom telemarketingu (u nastavku teksta: Kupac). Opći uvjeti poslovanja su sastavni dio svih kupoprodajnih ugovora koji se u skraćenom obliku nalaze u promotivnim materijalima kao dio narudžbenice i u trenutnoj verziji dostupnoj na web stranici www.imp.hr ili se mogu pribaviti na zahtjev kupca, u Službi za korisnike na adresi: IMP d.o.o, Zagrebačka 94, 420 01 Varaždin.

Sklapanje kupoprodajnog ugovora

Narudžbenica

Za naručivanje tražene robe potrebno je pravilno ispuniti narudžbenicu kao što je opisano u promotivnom materijalu i tada narudžbenicu poslati na adresu navedenu na promotivnom materijalu. Narudžbenica ujedno predstavlja i privolu kupca za obradu njegovih osobnih podataka. Kupac slanjem narudžbenice daje privolu za obradu svojih osobnih podataka sukladno važećim odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, te privolu za obradu svih informacija navedenih u oglasnom materijalu.

Naručivanje SMS-om

Za narudžbu željene robe potrebno je pažljivo napisati tekst u skladu s uputama za narudžbu u promotivnom materijalu i nakon toga poslati SMS. Slanjem narudžbe SMS porukom kupac daje privolu za obradu svojih osobnih podataka prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka, kao i za obradu svih drugih informacija navedenih u oglasnom materijalu. Kupac SMS poruku plaća 3.00 kn (bez PDV-a). Broj za naručivanje putem SMS-a koristi se samo u svrhe naručivanja putem SMS-a. Kupac će primiti povratnu SMS poruku kojom se potvrđuje njegova narudžba.

Narudžba putem web stranice www.imp.hr

Za narudžbu željene robe potrebno je pažljivo popuniti narudžbenicu obrazac koje se nalazi na web stranici u skladu s preciznim uputama za ispunjavanje takve narudžbe koje se mogu također naći na stranici i nakon toga potrebno je tako ispunjeni obrazac poslati. Naručivanjem putem obrazaca za narudžbu dajete privolu na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Aktivni telemarketing

Na temelju aktivne komunikacije s našim agentima, kupci agentima daju potrebne informacije bez kojih narudžba ne može biti realizirana. Narudžba se realizira samo u slučaju jasnog pristanka Kupca.

Prodavač zadržava kupoprodajni ugovor (narudžbu i potvrdu) 11 godina. Originalni primjerak kupoprodajnog ugovora zadržava Prodavač, ali Kupac za svoje potrebe isti može kopirati u potrebnom broju primjeraka. Kupoprodajni ugovor je zaključen na hrvatskom jeziku.

Obrada osobnih podataka

Ispunjavanjem narudžbenice u oglasnom materijalu, slanjem SMS poruke, naručivanjem online ili putem telemarketinga Prodavač traži Kupca njegove osobne podatke i privolu na njihovu obradu u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Osobni podaci koje Prodavač prikuplja proizlaze iz ugovora između Prodavača i Kupca, a Prodavač ih obrađuje isključivo uz privolu Kupca i to u onu svrhu za koju je Kupac tu privolu i dao, odnosno u konkretnom slučaju u svrhu izvršavanja narudžbe Kupca i ispunjavanja svih ugovornih obaveza. Osim toga, prodavač kao voditelj zbirke osobnih podataka ovlašten je koristiti ime, adresu, telefonski broj i e-mail adresu Kupca u svrhu slanja ponuda proizvoda i usluga drugih kompanija, uključujući slanje informacija o organiziranim događajima, proizvodima i drugim aktivnostima, kao i slanja komercijalnih poruka putem e-maila u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Privola Kupca na prethodno navedeno je dobrovoljana, sve do trenutka dok Kupac od iste ne odustane. Naime, kupac ima pravo u svako doba odustati od dana privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih podataka.

Ako Kupac na želi da Prodavač koristi njegove osobne podatke uključujući njegovo ime, adresu, telefonski broj i email adresu u marketinške svrhe, Kupac može u bilo koje doba kontaktirati Službu za korisnike Prodavača i u pisanom obliku zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih podataka. Prodavač je dužan ispitanika unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhu marketinga i o pravu da se takvoj obradi usprotivi.

Osobne podatke Kupca uključujući njegovo ime, prezime, adresu, telefonski broj i e-mail adresu Prodavač može proslijediti drugom obrađivaču osobnih podataka u svrhu ponude proizvoda i usluga u skladu sa zakonom, i to samo ako Kupac prije navedenog da svoju izričitu privolu. Kupac ima pravo u svako doba odustati od dana privole i u tu svrhu može u bilo koje doba kontaktirati Službu za korisnike Prodavača, te u pisanom obliku zatražiti prestanak davanja podataka drugim obrađivačima.

Obradu osobnih podataka Prodavač može dogovoriti preko treće strane, automatski ili ručno. Davanje osobnih podataka Kupca je dobrovoljno. Kupcu se jamče sva prava koja mu pripadaju u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Kupac ima pravo pristupa svojim osobnim podacima. Prodavač je kao voditelj zbirke osobnih podataka dužan najkasnije u roku 30 dana od podnošenja zahtjeva, kupcu dostaviti potvrdu o tome da li se osobni podaci koji se odnose na njega obrađuju ili ne, obavijest u razumljivom obliku o podacima koji se odnose na njega čija je obrada u tijeku i o izvoru tih podataka, omogućiti uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka, te uvid u osobne podatke sadržane u zbirci koje se odnose na njega i njihovo prepisivanje, dostaviti izvratke, potvrde ili ispile osobnih podataka sadržanih u zbirci koji se na njega odnose, a koji moraju sadržavati i naznaku svrhe i pravnog temelja prikupljanja, obrade i korištenja istih, dostaviti ispile podataka o tome tko je i za koje svrhe po kojem pravnom temelju dobio na korištenje osobne podatke koji se odnose na njega, te dati obavijesti o logici bilo koje automatske obrade podataka koja se na njega odnosi.

Također, Prodavač, kao voditelj zbirke osobnih podataka, dužan je na zahtjev Kupca izmijeniti ili izbrisati osobne podatke koji su nepotpuni, netočni ili neažurni, ta ako njihova obrada nije u skladu s odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka. Neovisno o takvom zahtjevu, a ako utvrdi da su osobi podaci nepotpuni, netočni ili neažurni, Prodavač ih je dužan sam izmijeniti ili dopuniti, neovisno o spomenutom zahtjevu Kupca. U svakom slučaju, o izvršenoj dopuni, izmjeni ili brisanju, prodavač je dužan u roku 30 izvijestiti osobu na koju se podaci odnose i korisnike osobnih podataka.

Ako Prodavač ne udovolji Kupčevom zahtjevu, odnosno ako Kupac uoči kakva druga kršenja ili zlouporabu prikupljenih osobnih podataka ima se pravo obratiti Agenciju za zaštitu osobnih podataka, ali i drugim nadležnim institucijama radi zaštite svojih prava prema općim propisima.

Dostava robe

Robu koju šalje Prodavač dostavlja Hrvatska pošta ili neka druga ovlaštena kurirska kompanija na adresu Kupca navedenu u narudžbi. Roba će biti dostavljena Kupcu najkasnije 21 dan od otpreme iste dostavljaču (Hrvatskoj pošti ili drugoj kurirskoj kompaniji).

Sve informacije koje se odnose na dobavljanje robe Kupac može dobiti na telefonskom broju Službe za korisnike: 042 305 900 (pon-pet). Kupac bi u upitu uvijek trebao koristiti „broj kupca“.

Prodajna cijena i uvjeti plaćanja

Prodajna cijena svih proizvoda, uključujući PDV, je jasno, vidljivo i čitko istaknuta u opisu svakog pojedinog proizvoda (u oglasnom materijalu ili na web stranici www.imp.hr) i Kupčev pristanak s prodajnom cijenom predstavlja njegovu poslana narudžba ili pristanak na narudžbu dan u okviru aktivnog telemarketinga. Prodajna cijena vrijedi do isteka zaliha, osim ako cijena nije drugačije definirano za određenu robu.

Uz dostavljenu robu priložena je uplatnica koja sadrži iznos prodajne cijene robe, a koju će Kupac platiti što je prije moguće, ali ne kasnije od 14 dana od dana dostave. Prodavač će Kupcu svaka 3-4 tjedna slati regularne, daljnje pošiljke naručene robe sve dok zbirka knjige ne bude kompletirana ili dok Kupac ne otkáže ugovor.

U cijena su uključeni troškovi poštarine i pakiranja osim ako kod pojedinih proizvoda nije navedeno drugačije.

Pravo na raskid ugovora

Kupac ima pravo raskinuti ugovor bez davanja objašnjenja ili podlijevanja kazni. Kupac može raskinuti ugovor unutar 10 radnih dana od dana primitka pošiljke. Ako Kupac odluči raskinuti ugovor, Prodavač će poslati pisanu obavijest o raskidu ugovora Prodavaču na adresu Službe za korisnike: International Masters Publishers d.o.o., Zagrebačka 94, 420 01 Varaždin. Ugovor je raskinut u trenutku kada je trgovac primio obavijest o raskidu.

Ako Kupac iskoristi svoje pravo da vrati robu, ona mora biti u cjelovitom stanju, ne smije biti oštećena te mora biti vraćena u originalnom pakiranju na adresu International Masters Publishers, d.o.o., Zagrebačka 94, 420 01 Varaždin. Ako vraćena pošiljka nije vraćena u skladu s navedenim, Prodavač zadržava pravo od Kupca tražiti naknadu nastale štete. Kada Kupac vraća robu Prodavaču, Prodavač savjetuje Kupcu da pakira robu na taj način da bude zaštićena od oštećenja tijekom transporta.

Ako je Kupac platio Prodavaču prodajnu cijenu i Prodavač je primio vraćenu robu, Prodavač mora odmah testirati i pregledati robu. Ako je roba vraćena neoštećena i neupotrijebljena, Prodavač je dužan odmah, a najkasnije u roku 30 dana od dana primitka obavijesti o raskidu ugovora, dati informaciju Kupcu da je roba vraćena u redu i vratiti Kupcu cjelokupnu plaćenu cijenu za tu robu. U tom slučaju Prodavač će obavijestiti Kupca na koji će mu način prodajna cijena biti vraćena (putem banke, poštanske uplatnice).

Jamstvo

Jamstvo za proizvod traje 24 mjeseca od datuma kada je Kupac preuzeo robu. Kupac mora provjeriti dostavljenu robu odmah nakon dostave i odmah obavijestiti Prodavača u slučaju pronađenih oštećenja.

Sve pronađene nedostatke Kupac mora prijaviti u vrijeme trajanja jamstva. Prijava mora sadržavati

oznaku nedostataka i opis oštećenja robe te informacije o identifikaciji klijenta uključujući broj narudžbe. Prijavu će Kupac, zajedno sa oštećenom robom, dostaviti Prodavaču na adresu Službe za korisnike: International Masters Publishers, d.o.o., Zagrebačka 94, 420 01 Varaždin.

Prodavač će odlučiti o prijavi bez pretjerane odgode, a najkasnije 15 dana od datuma prijave. U slučaju da Prodavač prihvati žalbu kao opravdanu, zamijenit će oštećenu robu Kupcu. Ova odredba ne utječe na druga Kupčeva prava iz ovih propisa.

Kupac može kontaktirati Prodavača u pisanom obliku u Službi za korisnike : International Masters Publishers, d.o.o., Zagrebačka 94, 420 01 Varaždin ili telefonom (042-305 900) svakoga radnog dana od 8-16 sati).

U svakoj komunikaciji s Prodavačem Kupac će, ako je moguće, koristiti korisnički broj naveden na računu kojega je primio.

Završne odredbe:

Ove opće odredbe i uvjeti odnose se na svaki kupoprodajni ugovor između Prodavača i Kupca sklopljen putem narudžbenice na oglasnom materijalu, pravilno poslanoj SMS poruci, aktivnog telemarketinga ili putem narudžbe na www.imp.hr. Prodavač zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće odredbe i uvjete. Dopune i ispravci ne primjenjuju se na ugovore koji su sklopljeni prije izmjena.